

## TÉMA MĚSÍCE

## Jak se vám líbí Úřad MČ Praha 2

## PŘESTAVBA ÚŘADU MĚSTSKÉ ČÁSTI PRAHA 2

Projektant: ak. architekt Jiří Javůrek, SGL Projekt, s. r. o.  
 Stavbu prováděl: Metrostav, a. s., divize 9, vedoucí projektu Ing. Petr Kajer  
 Začátek stavebních prací: březen 2004  
 Dokončení hrubé stavby: 22. února 2005  
 Přeládační stavby: 15. září 2005  
 Kolaudační rozhodnutí vydáno: 16. listopadu 2005

## Rekonstrukce přinesla modernizaci...

*Pokračování ze str. 1*

## A pokud jde o komunikaci mezi realizátory díla a městskou částí?

Vedení městské části vytvořilo speciální pracovní skupinu, v níž byli zastoupeni projektant, dodavatel, stavební dozor a členové zastupitelstva a kterou vedl můj zástupce. Ta měla pravidelná jednání, kde se v dělné atmosféře dalo řešit všechny otevřené problémy. Komunikaci bych rozhodně ohodnotil „na jedničku“.

## Jak vnímáte zpětné spolupráci s orgány památkové péče?

V době projednávání studie a posléze projektu nikoliv vždy jako kooperativní a dělnou. V průběhu stavby jsem zaznamenal přísný, citlivý a tvrdý dohled.

## Co považujete za největší přínos z hlediska obyvatele městské části, kteří si na úřad přicházejí vyřizovat své záležitosti?

Je to především moderní a kulturní prostředí, soustředění služeb ÚMČ na jedno místo a také možnost aplikace a postupného rozvoje moderní komunikace občanů s radnicí.

## Jak hodnotíte proměnu budovy úřadu a její současné uspořádání z hlediska těch, kteří zde denně pracují?

Budova jako stavba i její provoz si zatím „sedají“, plně hodnocení je proto zatím předčasné. Nicméně, z pohledu dvou měsíců provozu jsem spokojen.

## Co považujete za nejpozoruhodnější výsledky rekonstrukce?

Skutečnost, že se podařilo spojit náročnou technickou revitalizaci budovy s posunem ve službách, které radnice poskytuje (a je povinná poskytovat) občanům, a v neposlední řadě zlepšení vzhledu a atmosféry na náměstí Míru. Chápu přitom, že některým občanům se nemusí tak úplně líbit např. barvy a fasáda fasády, předepsané po jednání s orgány památkové péče. Já jsem s nimi spokojen.

## S jakými hodnoceními rekonstrukce se nejčastěji ve svém okolí setkáváte?

Osobně se setkávám s převážně (cca 95 a více %) pozitivním hodnocením výsledku rekonstrukce jak mezi občany, tak členy zastupitelstva, úředníky i mémi kritickými přáteli. Ve shodě s panem prezidentem, který se účastnil otevření radnice, přitom přeji občanům, aby na radnici „nemuseli z důvodů úředních“. Nakonec mohou přijít i jen tak, pro potěchu: například na některou z výstav, které se zde budou konat. *len*



V pátek 6. ledna si zbrusu novou radnici přišel prohlédnout i pražský primátor Pavel Bém – na snímku (úplně vlevo) v doprovodu zástupců městské části *Foto: alx*

## ANKETA

## Jak se vám líbí?

Na úřad se nechodí jen tak pro zábavu. Člověk sem najde cestu jen tehdy, je-li to nezbytně nutné. Na to, aby se při vyřizování úředních záležitostí obyvatelé Prahy 2 cítili co nejlépe, se filozofie přestavby radnice zaměřila především. Jak se to povedlo, to jsme zjišťovali při jednom z lednových návštěvních dnů.

**Jaroslava Třešňáková:** „Já jsem ještě neviděla všechno, ale proti té přechozí budově je to úžasné. Radnice působí moderně, je tu nejnovější technika... neviděla jsem sice, jak je to udělané pod střešou, ale celkově to vypadá hezky. I když se tady zatím ještě moc nevyznám.“

**Jaroslav Pohan:** „Nová budova se mi líbí. Je to dobře uspořádáno pro lidi i pro úředníky.“

**paní Zabajeva:** „Je to mnohem lepší, než dříve. Výhodou jsou ta číslíčka (pozn. red.: vyvolávací systém v živnostenském odboru), dobře se tu čeká, dá se pěkně posedět. Je to tu vůbec příjemné a krásně to vypadá.“

**paní Řeháňová:** „Nebyla jsem tady celá léta a musím říci, že se mi ten opravený dům líbí. Jsem překvapená i řešením schodišť, to je docela zajímavé. Celé prostory se podle mého názoru zmodernizovaly, připadá

mi to tady takové vzdušnější, otevřenější. Líbí se mi to.“

**Věra Dlouhá:** „Já jsem sem často nechodila, ale musím uznat, že je to tu pěkně. Působí to takovým vzdušným dojmem. Je to hodně prostoru a všechno hezky upravené, ta budova „dýchá“. I orientace je poměrně snadná – co jsem potřebovala, to jsem zatím bez problémů našla.“

**Květoslava Musilová:** „Já vám nic moc neřeknu. Je mi přes 80 a jsem ráda, že jsem se toho dožila. Co jsem viděla, to se mi líbí, hala je pěkná. Až skončím jednání, tak si to tu teprve prohlédnu.“

**Vladimír Čapek:** „Bydlím v Praze-západ a potřeboval jsem si tu něco vyřídit na stavebním odboru. Co mě zaujalo, je podlaha a zajímavé bílé dlaždice. Je to tu přehledné, informace i tabule pro lidi.“

**Čestmír Čejka:** „Já jsem starý Vinohradák, chodil jsem ještě do původní historické budovy. Myslím, že se udělalo maximum, co se udělat mohlo, je to lepší, než postavit někde novou budovu. Mám z toho dobrý pocit. Na Dni otevřených dveří jsem se byl podívat i nahoře v zasedačce a myslím si, že se ani víc nedalo udělat.“



Bizarní kulisu tvořila radnice vánočním tržím na nám. Míru v prosinci 2004 *Foto: MB*

## Prvořadým cílem bylo vytvořit důstojné prostředí pro lidi

V budově radnice na náměstí Míru se od jejího zprovoznění 23. listopadu loňského roku už stačily vystřídát tisíce návštěvníků. Právě pro ně se rekonstrukci změnilo mnohé. Věřme, že veškeré novinky vnímají jako pozitivní.

Výhodou, kterou asi všichni ocení na prvním místě, je soustředění odborů „pod jednu střechu“. Zatímco dříve si lidé museli cestu na úřad hledat na několika různých místech, nyní si vystačí s jedinou adresou (s výjimkou odboru státní sociální podpory, který zůstává ve Štěpánské 1 až do rozhodnutí o jeho setrvání v rámci úřadu nebo převedení pod ministerstvo práce a sociálních věcí).

„Hledisko občana“ bylo hlavním kritériem, jímž se řídil architekt při projektování rekonstrukce. Snaze dosáhnout ideálního vnitřního uspořádání budovy tak, aby co nejvíce vyhovovala jejím návštěvníkům, se podřizovalo vše ostatní. Výsledek je patrný na první pohled. Po vstupu do budovy se člověk ocitne v prostorné hale, kde najde veškerý komfort a snadno získá základní informace o úřadu. Ve vstupní hale je recepce, podatelna, rozmožovna a především informační pult, kde se každému dostane zasloužené rady o službách úřadu a může se dozvědět i některé další informace o městské části. Jsou tu k dispozici potřebné formuláře, takže mnohdy ani není třeba pokračovat dál do úřadu. K větší pohodě návštěvníků přispívá i vybavení haly – lze si tu v klidu posedět, popít kávu a počkat na smlouvenou návštěvu, seznámit se s novinkami a v současné době si dokonce prohlédnout výstavu dokumentující celou historii rekonstrukce budovy.

Dalším kvalitativním skokem oproti minulosti je umístění odborů. Nejčastěji navštěvovaná pracoviště najdou lidé na nejdostupnějších místech... V jedné ze dvou zrenovovaných hal s vchodem z Jugoslávské ulice je umístěn odbor správních agend, kde je možné vyřídit vše ohledně osobních dokladů a zároveň si pořídit fotografie na tyto dokla-



dy. V další hale, která byla za minulého režimu využívána jako skladiště, nyní sídlí oddělení registrace živnostenského odboru. V přízemí jsou umístěna i pracoviště ekonomického odboru, kde se vyřizují nejrůznější poplatky. Velkým přínosem je vyvolávací systém, zavedený na pracovištích s největší návštěvností.

Matriky najdeme hned v prvním patře, humanitní odbor včetně kurátorských služeb ve druhém. A kdo by chtěl využít návštěvních hodin starosty či jeho zástupců, tomu stačí vyjet výtahem do třetího patra.

Pro snadnou orientaci v budově jsou stězejní dva komunikační uzly, odkud se lze dostat do všech pozic objektu: jeden centrální se dvěma výtahy a s hlavním schodištěm a druhý vedlejší, ústící do Jugoslávské ulice. Budova má důmyslně řešený orientační systém.

Úplnou novinkou je zasedací sál, určený pro konání veřejně přístupných zasedání zastupitelstva. Původní sál byl v sousední budově školy, odkud městská část dostala výpočet, a tak bylo třeba řešit situaci v rámci stávajícího objektu úřadu. Nakonec se architekt rozhodl zabudovat sál úplně nahoře do objektu v Jugoslávské. Půdní prostor pod střešou rozšířil směrem do dvorany, takže zde mohla vzniknout i terasa s jedinečným výhledem na Prahu.

V budově úřadu je nyní vše maximálně uzpůsobeno službě veřejnosti. Radnice navíc rekonstrukcí zcela zásadně změnila svůj vzhled a vnitřní uspořádání, minulé podobě zůstala věrná jen fasáda. Při dodržení doporučení, vyplývajících z umístění objektu v památkové zóně, se tak projektantům a stavbářům podařilo vytvořit dílo hodné obdivu. *Text: len, foto: alx*

## „Přestavba nadmíru splnila očekávání,“ říká tajemnice úřadu

Než mohla tajemnice Úřadu městské části Praha 2 Zdeňka Šimonová v sobotu 10. prosince 2005 přivítat v čerstvě zrekonstruované budově první návštěvníky Dne otevřených dveří, za jejími zdi se v předchozím půldruhém roce odehrály neuvěřitelné věci. Prakticky „z popela“ se zrodilo výjimečné dílo, nepřipomínající ani vzdálené původní prostory vinohradské radnice – snad kromě haly v Jugoslávské ulici, kde kdysi bývala vinohradská záložna. Zeptali jsme se, jak je tajemnice úřadu s výsledkem spokojena...

## Splnila rekonstrukce vaše očekávání, nebo máte i pochybnosti, zda se něco nemělo udělat jinak?

Skoro bych řekla, že výsledek rekonstrukce předčil má očekávání. Dlouhá a náročná příprava celé akce se vyplatila a nenapadá mě nic, co bych si myslela, že se mohlo udělat jinak.

## Co považujete za největší přínos rekonstrukce?

To, co bylo od začátku jejím účelem, tj. soustředění pracovišť úřadu, bezbariérovost, vybudování moderních komunikačních technologií, vybudování důstojného prostředí pro občany i zaměstnance.

## Jak hodnotíte současné uspořádání úřadu z hlediska lidí, kteří si sem přicházejí vyřizovat své záležitosti?

Naši snahou bylo umístit v rámci kapacitních možností nejvíce navštěvovaná pracovi-

ště do přízemních prostor a řešit je jako přepážková pracoviště s vyvolávacím systémem. Přínosem je rychlejší vyřizování záležitostí klientů a určité zklidnění ve vztahu úředník versus občan. Zkrátka, pokud musí občan chvíli čekat, vidí, že je to kvůli vyřizování záležitostí jiných klientů a ne kvůli mimopracovní činnosti úředníka.

## Jak probíhala komunikace mezi realizátory díla a městskou částí?

Pro tento účel jmenovala Rada MČ Praha 2 pracovní skupinu, kterou velmi včasně a fundovaně vedl zástupce starosty Ing. Libor Krátký. Skupina se pravidelně scházela s projektantem, dodavatelem stavby a stavebním dozorem, projednávala potřebné záležitosti a následně je předkládala radě městské části k rozhodnutí.

## Máte nějaký osobní dojem nebo poznatek související se zrekonstruovanou budovou úřadu?

V šestém patře je krásný zasedací sál s venkovním ochozem a terasou, ze které je nádherný výhled na Prahu. Tady si vždy uvědomím, jak se Praha za posledních šestnáct let změnila k lepšímu. Z terasy vidíte samé



Tajemnice ÚMČ Praha 2 Zdeňka Šimonová (druhá zleva) s návštěvníky Dne otevřených dveří na horní terase budovy *Foto: len*

krásně opravené domy a mezi nimi si ihned všimnete jednoho zchátralého. Pamatují si doby, kdy to bylo naopak, kdy zchátralé domy byly pravidlem a opravené výjimkou.

## S jakými hodnoceními rekonstrukce se nejčastěji ve svém okolí setkáváte?

Samozřejmě jsem vyslechla i kritické názory, týkající se například barvy fasády apod., ale jednoznačně převažují kladné reakce. Mnoho lidí v prosinci využilo Dne otevřených dveří a řekla bych, že odcházeli příjemně nalaďeni. Je to jejich radnice a my, kteří zde pracujeme, se musíme a budeme snažit poskytovat jim co nejlepší služby. *len*

## Rekonstrukce radnice z pohledu opozičního zastupitele

Když jsem v roce 1998 poprvé jako zastupitel vstoupil na radnici Prahy 2, překvapila mě svojí úřednickou fádností a vlastně i obtížnou orientací v budově. Vždyť ta radnice měla tři nepropojené vchody a sídlila v každém patře částečně v jiné budově. Jak jsem se postupně seznamoval s chodem radnice, s jednotlivými úkoly, které veřejná správa má plnit, bylo mi stále více jasné, že v původní budově to není možné.

Proto jsme jako opoziční klub podpořili a aktivně vstupovali do jednání nad architektonickým záměrem, podíleli jsme se na výběru dodavatele a konec konců jsme se i částečně podíleli na organizaci rekonstrukce v pracovní skupině. Takže kritika může padat i na naši hlavu.

Rekonstrukce radnice znamenala obrovskou zátěž pro fungování celého úřadu a jsme velmi rádi, že jsme jako opoziční zastupitelé nezaznamenali žádné významné problémy při zajištění jednotlivých služeb pro občany. Stěhování jak z původní budovy na dočasná pracoviště, tak i zpět do zrekonstruované budovy proběhlo nad očekávání plynule a s minimálním omezením provozu pro občany.

Nová budova je přiměřenou dominantou dolního okraje náměstí Míru, nevyčnívá a ani neprovokuje svojí fasádou z uličního traktu, svojí výškou se dobře zařadila do uliční struktury jak v Jugoslávské ulici, tak i na náměstí Míru. Autoři projektu dobře vyřešili složitě propojení pater ve dvou budovách, které mají různé vysoká podlaží, a přitom nezatížili komunikace nadbytečnými schody nebo dalšími dveřmi. Budova má svojí přirozeně působící vstupní halu, krásně byla zrekonstruována bankovní



hala s přepážkami pro občany, koridor schodiště působí jako skutečný centrální prostor budovy a jeho pozice je zdůrazněna i rozšířenou podestou. Interiér budovy vhodně dokresluje reprodukce starých fotografií z jednotlivých míst Prahy 2. Rekonstrukce se podařila.

Přesto mám k nové budově dvě výtky. Je mi velmi líto, že jsme ustoupili a z budovy zmizel starý pátemoster. Měli jsme se pokusit ho v budově zachovat a kromě něj vybudovat i běžný výtah pro imobilní občany. Každý z nás, kdo zažil dětské dobrodružství průjezdu strojovnou, nostalgicky vzpomíná. Druhý nedostatek budovy je patrný nyní v zimě. Ve vstupní hale, kde pracuje recepce, informační kancelář a podatelna, je především ve dnech většího počtu návštěv velká zima. Bude nutné zajistit tepelné odstínění vstupu do budovy, ale to je jen technický problém, který, věřím, bude již příští zimu vyřešen.

Nyní nezbyvá než věřit, že v krásném novém prostředí se všichni, kteří do budovy vstupují s žádostí, prosbou nebo dotazem, dočkají vstřícného chování a příznivé odpovědi od všech pracovníků v budově.

*Radim Perlin, zastupitel (ED)*